



Huisregels Hijs Hokij Den Haag

De besturen van de Vereniging HIJS HOKIJ Den Haag en de Stichting Topsport HIJS-HOKIJ Den Haag hebben bij bestuursbesluit de huisregels vastgesteld die gelden zowel vóór, tijdens als na de ijshockeywedstrijden die gespeeld worden op De Uithof.

Bij het betreden van de ijshockeyhal stemt iedere bezoeker in met de huisregels zoals die hieronder beschreven zijn.

- Het betreden van de ijshockeyhal geschiedt geheel op eigen risico. De Vereniging HIJS HOKIJ Den Haag noch de Stichting Topsport HIJS-HOKIJ Den Haag, alsmede de personen die hiervoor werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor enig letsel en/of schade, die bezoekers vóór, tijdens of na wedstrijden van de Vereniging HIJS HOKIJ Den Haag of de Stichting Topsport HIJS-HOKIJ Den Haag binnen of buiten de ijshockeyhal kunnen ondervinden.
- Vóór het betreden van de ijshockeyhal kan men gevisiteerd en/of gefouilleerd worden door één van de daartoe bevoegde beveilig(st)ers. Degene die hieraan geen medewerking verleent wordt de toegang tot de ijshockeyhal geweigerd zonder dat men het recht heeft op teruggave van entreegelden.
- Bezoekers zijn verplicht zich te houden aan voorschriften en/of aanwijzingen van zowel de organisatie, het beveiligingspersoneel als medewerkers van De Uithof.
- De organisatie behoudt zich het recht voor een ieder de toegang te weigeren of te verwijderen uit de ijshockeyhal als daar naar haar oordeel aanleiding voor is. Tevens behoudt de organisatie zich het recht voor om in geval van ernstige misdrijvingen de betrokkene een stadionverbod op te leggen.
- Legitimatie is verplicht omdat in geval van twijfel omtrent leeftijd of identiteit hiernaar gevraagd kan worden.
- Het is verboden handel te drijven in en rond de ijshockeyhal zonder voorafgaande toestemming van de organisatie.
- Het is ten strengste verboden het volgende mee naar binnen te nemen in de ijshockeyhal:
 - Professionele apparatuur ter vervaardiging van beeld en/of geluidsfragmenten voor commerciële toepassingen zonder voorafgaande toestemming van de organisatie.
 - Dranken en etenswaren in welke verpakking dan ook.
 - Verdovende middelen op straffe van inbeslagname en aangifte bij de politie.
 - Spuitbussen, vuurwerk, wapens en andere gevaarlijke voorwerpen eveneens op straffe van inbeslagname en aangifte bij de politie.
- Het is in alle ruimten van De Uithof ten strengste verboden te roken op straffe van directe verwijdering. Dit geldt zowel voor tabak als e-sigaretten of variaties daarop. Wel mag er nog buiten bij de entreehal gerookt worden, waarbij rekening gehouden moet worden met niet-rokers.

- In het geval van geconstateerde vernieling en/of moedwillige beschadiging van inventaris of goederen in de ijshockeyhal of aangrenzende ruimten, zal de schade verhaald worden op de veroorzakers hiervan waarbij camerabeelden als bewijslast kunnen dienen.
- Het is verboden om de nooddeuren zonder een dringende reden te openen, zulks op straffen van verwijdering uit de ijshockeyhal.
- Bij agressief gedrag en dealen in drugs volgt directe verwijdering en overdracht aan de politie.
- De organisatie is niet verantwoordelijk voor verloren of gestolen tickets en/of eigendommen. Eenmaal gekochte tickets worden niet teruggenomen.
- Doorverkoop van tickets aan derden met het doel om winst te behalen is verboden op straffe van het blokkeren van de tickets.
- Parkeren is alleen mogelijk op de aangegeven terreinen. Aanwijzingen van eventueel aanwezige verkeersregelaars dienen te worden opgevolgd. Het parkeren geschiedt altijd op eigen risico hetzelfde geldt eveneens voor het stallen van fietsen en brommers/scooters.
- Het wedstrijdprogramma is onder voorbehoud. De organisatie behoudt zich het recht voor om het programma te wijzigen.

Algemene Voorwaarden - Tickets en Seizoenkaarten

Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aanschaf en het gebruik van tickets en seizoenkaarten voor de wedstrijden van IJshockeyclub Hijs Hokij Den Haag.
- 1.2 Door het kopen of gebruiken van een ticket of seizoenkaart stemt u in met deze algemene voorwaarden.

Aanschaf van Tickets

- 2.1 Tickets kunnen online worden aangeschaft via de officiële website van IJshockeyclub Hijs Hokij Den Haag, of indien beschikbaar, aan de kassa op de wedstrijddag.
- 2.2 Het kopen van een ticket houdt een persoonlijk recht op toegang in en kan niet worden overgedragen aan derden.
- 2.3 Iedere bezoeker, ongeacht leeftijd, dient in het bezit te zijn van een geldig ticket om toegang te krijgen tot de wedstrijd.

Seizoenkaarten

- 3.1 Seizoenkaarten zijn geldig voor de thuiswedstrijden van IJshockeyclub Hijs Hokij Den Haag gedurende het seizoen dat op de seizoenkaart en op de webstie is vermeld.
- 3.2 Seizoenkaarten zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 3.3 Bij verlies of diefstal van een seizoenkaart dient dit direct te worden gemeld aan IJshockeyclub Hijs Hokij Den Haag. Vervanging van een seizoenkaart kan onderhevig zijn aan administratieve kosten.

Betaling

- 4.1 Betaling voor tickets en seizoenkaarten dient te geschieden volgens de door IJshockeyclub Hijs Hokij Den Haag aangegeven betaalmethoden.
- 4.2 Tickets en seizoenkaarten worden pas definitief bevestigd na ontvangst van de betaling.
- 4.3 Alle prijzen zijn inclusief btw en eventuele andere van toepassing zijnde belastingen, tenzij anders vermeld.

Annulering en Terugbetaling

- 5.1 Gekochte tickets en seizoenkaarten kunnen niet worden geannuleerd of geretourneerd, tenzij anders bepaald door IJshockeyclub Hijs Hokij Den Haag of de toepasselijke wetgeving.
- 5.2 Bij afgelasting of verplaatsing van een wedstrijd zal IJshockeyclub Hijs Hokij Den Haag, indien mogelijk, trachten een alternatieve datum aan te bieden. In dergelijke gevallen kunnen gekochte tickets geldig blijven voor de nieuwe datum, tenzij anders vermeld.
- 5.3 Bij annulering of verplaatsing van een wedstrijd hebben ticketkopers geen recht op restitutie van kosten voor reis- en verblijfsarrangementen of andere gerelateerde kosten.

Aansprakelijkheid

- 6.1 IJshockeyclub Hijs Hokij Den Haag aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, schade of letsel, direct of indirect veroorzaakt tijdens een wedstrijd of in verband met het bezoek aan de wedstrijdlocatie.
- 6.2 Het bijwonen van een wedstrijd geschiedt op eigen risico van de bezoeker.

Wijzigingen

- 8.1 IJshockeyclub Hijs Hokij Den Haag behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van kracht zodra deze op de website van IJshockeyclub Hijs Hokij Den Haag worden geplaatst.

Slotbepalingen

- 9.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Deze voorwaarden zijn op diverse plaatsen in de ijshockeyhal zichtbaar en zijn ook geplaatst op de website www.hijshokij.nl en de officiële HIJS HOKIJ App.